***LOGBOOK***

**REKAYASA KEBUTUHAN (B)**

**2019 - 2020**



Sistem Informasi Medical Center

Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Anggota Kelompok 3:

Bintang Nuralamsyah 05111740000002

Moh. Adam Rahmatullah 05111740000032

Tria Nur Aisyah Amini 05111740000092

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

SURABAYA 2020

CATATAN HARIAN *(Logbook)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Kegiatan** |
| 1 | 06 April 2020 | Catatan:   * Melakukan wawancara dengan stakeholder * Stakeholder yang diwawancarai berperan sebagai pasien umum. Pasien umum bernama Chaniyah * Wawancara dilakukan pada jam 20:30   Dokumen Pendukung:   * Klip rekaman wawancara dengan stakeholder * <https://drive.google.com/open?id=1olqs4z-KYhQtNTiOqZRIcgN6fUdniJas> |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Kegiatan** |
| 2. | 07 April 2020 | Catatan:   * Melakukan wawancara dengan beberapa stakeholder  1. Resepsionis   Nama: Pristi Zahara  Waktu wawancara: 08:30  Klip rekaman:   1. Pasien Mahasiswa 1   Nama: Bella  Waktu wawancara: 09:00   1. Pasien mahasiswa 2   Nama: Izzah  Waktu wawancara: 10:00   1. Dokter 1   Nama: Ismail  Waktu wawancara: 09:30   1. Pasien mahasiswa 3   Nama: Cika  Waktu wawancara: 11:00   1. Pasien umum 2   Nama: Zidan  Waktu wawancara: 11:30   1. Resepsionis 2   Nama: Kiki  Waktu wawancara: 11:45   1. Dokter 2   Nama: Fajar Shidqi  Waktu wawancara: 12:30  Dokumen Pendukung:   * Klip rekaman wawancara dengan stakeholder:   <https://drive.google.com/open?id=1olqs4z-KYhQtNTiOqZRIcgN6fUdniJas> |

# Notulensi 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *6 April 2020* |
| Waktu | : | *20.30 – 21.00* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Bintang Nuralamsyah, Chaniyah Zulfa Mukhlisah sebagai pasien umum 1* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu pasien umum 1.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Ibu ini sebagai pasien umum 1 memiliki masalah Ketika melakukan pengisian formulir pendaftaran untuk mengambil nomor antrian yang mana tulisan pada formulir tersebut memiliki ukuran terkecil, bagian yang perlu diisi cukup banyak dan menunggu antrian yang memakan waktu lumayan lama.

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Petugas atau resepsionis dapat mengisikan formulir pendaftaran untuk pasien
2. Pembayaran menggunakan uang elektronik
3. Ukuran huruf yang ada di formulir pendaftaran jangan terlalu kecil
4. Diadakan konsultasi online

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Bintang Nuralamsyah  *05111740000002* |

# DAFTAR HADIR 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *08.30 – 09.00* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Moh. Adam Rahmatullah, Pristi Zahara sebagai resepsionis 1* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu resepsionis 1.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Ibu ini sebagai resepsionis 1 memiliki masalah Ketika penerimaan mahasiswa baru terjadi antrian yang membludak sehingga Ketika nomer antrian habis maka menggunakan kertas biasa sebagai nomor antrian sebagai penggantinya

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Petugas dapat menambahkan nomor antrian Ketika antrian membludak secara online dan waktu operasional medical center ITS masih berlangsung
2. Petugas berharap adanya antrian online sehingga pendaftaran tidak harus dilakukan di medical center dan bisa meminimalkan menumpuknya antrian di dalam medical center

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Moh. Adam Rahmatullah  *05111740000032* |

# DAFTAR HADIR 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *09.00 – 09.30* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Tria Nur Aisyah Amini, Bella Septina Ika Hartanti sebagai pasien mahasiswa 1* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu pasien mahasiswa 1.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Mbak ini sebagai pasien mahasiswa 1 memiliki masalah Ketika harus melakukan antrian yang memakan waktu cukup lama.

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Pasien dapat melakukan reservasi online tanpa harus datang ke medical center dan fitur tersebut dapat digunakan pasien untuk memperkirakan waktu mereka akan diperiksa
2. Terdapat jadwal dokter
3. Diadakan konsultasi online

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Tria Nur Aisyah Amini  *05111740000092* |

# DAFTAR HADIR 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *09.30 – 10.00* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Bintang Nuralamsyah, Ismail Arifin sebagai dokter 1* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu dokter 1.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Bapak ini sebagai dokter 1 belum memiliki masalah

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Diadakan konsultasi online pada jam kerja

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Bintang Nuralamsyah  *05111740000002* |

# DAFTAR HADIR 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *11.00 – 11.30* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Moh. Adam Rahmatullah, Vania Cikanindi sebagai pasien mahasiswa 2* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu pasien mahasiswa 2.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Mbak ini sebagai pasien mahasiswa 2 memiliki masalah karena antrian panjang, tidak mengetahui jadwal dokter dan Ketika minta surat keterangan sehat hanya diajak ngobrol

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Terdapat jadwal dokter
2. Jam operasional medical center
3. Batasan – Batasan pelayanan
4. Ada info terkini jika antrean sedang ramai
5. Konsultasi online tidak begitu membantu karena ujung”nya diperlukan check up langsung ke dokter bersangkutan

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Moh. Adam Rahmatullah  *05111740000032* |

# DAFTAR HADIR 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *11.30 – 12.00* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Bintang Nuralamsyah, Zidan Lutfi sebagai pasien umum 2* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu pasien umum 2.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Bapak ini sebagai pasien umum 2 memiliki masalah karena antrian lumayan lama, tidak mengetahui jadwal dokter.

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Terdapat jadwal dokter
2. Antrian online
3. Konsultasi online

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Bintang Nuralamsyah  *05111740000002* |

# DAFTAR HADIR 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *11.30 – 12.00* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Bintang Nuralamsyah, Atika Rizki sebagai resepsionis 2* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu resepsionis 2.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Ibu ini sebagai resepsionis 2 memiliki masalah Ketika antrian panjang maka tidak ada cara khusus menanganinya, semua masih dikerjakan manual, belum ada sentuhan teknologi

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Antrian online

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Bintang Nuralamsyah  *05111740000002* |

# DAFTAR HADIR 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *12.00 – 12.30* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Bintang Nuralamsyah, Ahmad Shidqi F sebagai dokter 2* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu dokter 2.* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Bapak ini sebagai dokter 2 memiliki masalah karena beliau tidak mengetahui banyaknya antrian pasien yang akan dilayani

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Konsultasi online, tetapi perlu disosialisasikan ke para dokter terlebih dahulu
2. Tersedia daftar dokter yang berjaga, jam dokter bekerja pada konsultasi online

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Tria Nur Aisyah Amini  *05111740000092* |

# DAFTAR HADIR 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Notulensi 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *7 April 2020* |
| Waktu | : | *12.30 – 13.00* |
| Tempat | : | *Zoom Meeting (Daring)* |
| Pelaksana | : | *Bintang Nuralamsyah, Izzah Dinilah sebagai pasien mahasiswa 3* |
| Kegiatan | : | *Melakukan Wawancara Sistem Informasi Medical Center ITS dengan client yaitu pasien mahasiswa 3* |
| File Pendukung | : | *Deliverables elisitasi wawancara.xlsx* |

**Catatan Kemajuan:**

**Permasalahan yang ada** : Mbak ini sebagai *pasien mahasiswa 3* memiliki masalah karena beliau tidak mengetahui jadwal dokter, nunggu lumayan lama padahal dating pagi hari dan kondisi tergolong sepi

**Harapan Pengembangan untuk SI Medical Center ITS :**

1. Antrian online sehingga tidak perlu menunggu terlalu lama di medical centre
2. Konsultasi online yang lumayan membantu karena terkadang terkendala dengan **mager** (malas gerak) untuk keluar rumah

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  Moh. Adam Rahmatullah  *05111740000032* |

# DAFTAR HADIR 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | *[tanggal kegiatan]* |
| Waktu | : | *[jam/durasi kegiatan]* |
| Tempat | : | *[lokasi kegiatan]* |
| Kegiatan | : | *[keterangan singkat kegiatan]* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |